

ALLEGATO 4 al Regolamento IVASS 40/2018

INFORMAZIONI DA RENDERE AL CONTRAENTE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA PROPOSTA O, QUALORA NON PREVISTA, DELLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

Ai sensi della vigente normativa, il distributore ha l'obbligo di consegnare al Contraente il presente documento, che contiene notizie sul distributore medesimo, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela del contraente. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con le sanzioni previste dall'articolo 324 del decreto legislativo n. 209/2005 Codice delle Assicurazioni Private ("Codice").

Sezione 1 – Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il Contraente:

Dati dell'intermediario che entra in contatto con il Cliente:

Cognome e Nome	MASTROIANNI ROBERTA
Qualifica	Addetto all'Attività di Distribuzione
n. iscrizione RUI	E000147248 in data 10 aprile 2007
Indirizzo sede operativa	Via Giuseppe Cesari, 45 - 03033 Arpino (FR)

Dati dell'Intermediario per cui viene svolta l'attività:

Ragione Sociale	EUGHENIA SRL		
Iscrizione nel registro RUI:	Sezione A- Agenti	n. iscrizione e data iscrizione	A000447394 in data 15/05/2013

Responsabili dell'Attività di Intermediazione Assicurativa:

Cognome e Nome	COLAZZO TONINO
Qualifica	Agente
n. iscrizione RUI	A000141685 in data 2 aprile 2007
Cognome e Nome	DI POCE ERNESTO
Qualifica	Agente
n. iscrizione RUI	A000010744 in data 5 dicembre 2008
Cognome e Nome	DI POCE FRANCESCA
Qualifica	Agente
n. iscrizione RUI	A000182393 in data 17 luglio 2015
Cognome e Nome	POLSINELLI ORLANDO
Qualifica	Agente
n. iscrizione RUI	A000182397 in data 5 dicembre 2008

Altre informazioni sull'intermediario:

Indirizzo sede legale	Via Marittima 134 – 03100 Frosinone (FR)
Indirizzo sedi operative	Via Marittima 134 – 03100 Frosinone (FR) Via Trieste 5 – 03039 Sora (FR)
Recapito telefonico	+39 0775 210655
Indirizzo e-mail e pec	frosinone1@ageallianz.it - eugheniasrl@pec.it
Sito Internet	www.eughenia.it - http://ageallianz.it/frosinone701000

L'Autorità competente alla vigilanza sull'attività svolta dal sopra indicato intermediario è l'IVASS.

Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario iscritto al RUI possono essere verificati consultando il Registro Unico degli Intermediari Assicurativi e Riassicurativi sul sito internet dell'IVASS (www.ivass.it).

Sezione 2 – Informazioni sull'attività svolta dall'Intermediario Assicurativo:

2.1 Contratti assicurativi proposti dalla nostra Agenzia in qualità di Agente

La nostra Agenzia offre i contratti delle seguenti Imprese per le quali opera in qualità di Agente:

Denominazione	Indirizzo
ALLIANZ SPA	Piazza Tre Torri, 3 – 20145 Milano
ALLIANZ GLOBAL LIFE ITALIAN BRANCH	Piazza Tre Torri, 3 – 20145 Milano
ALLIANZ GLOBAL CORPORATE & SPECIALITY SE	Piazza Tre Torri, 3 – 20145 Milano
ALLIANZ LEBENSVERSICHERUNGS-AG	Piazza Tre Torri, 3 – 20145 Milano
AWP P&C S.A.	Viale Brenta, 32 – 20139 Milano
GENIALLOYD SPA	Piazza Tre Torri, 3 – 20145 Milano

I premi pagati dal contraente all'intermediario e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti dalle imprese, se regolati per il tramite dell'intermediario, costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio dell'intermediario stesso.

2.2 Contratti assicurativi proposti dalla nostra Agenzia, in qualità di collaboratrice di altri intermediari assicurativi ai sensi dell'articolo 22, comma 10, del decreto legge 18 ottobre 2012, n. 179, convertito nella legge 17 dicembre 2012, n. 221

La nostra Agenzia propone contratti assicurativi in forza dei rapporti di collaborazione in corso con i seguenti intermediari:

Denominazione	Codice Iscrizione RUI	pec
APP BROKER Srl	B000267222	brokerapp@pec.brokerapp.it
A & B BROKER Srl	B000484175	aeb-broker@pcert.it
UIAFIN Srl	B000014444	uiafin@pcert.it
ABY BROKER SRL	B000137063	abybroker@pecsolution.it

La nostra Agenzia in base all'accordo di collaborazione con i predetti intermediari, può svolgere una o più delle seguenti attività:

1. Preventivazione personalizzata e informativa sui prodotti assicurativi;
2. Conclusione ed emissione della polizza;
3. Incasso del premio;
4. Rilascio quietanza;
5. Gestione ed esecuzione della polizza (modifiche, sostituzioni, denunce sinistri).

La nostra Agenzia in base all'accordo di collaborazione con i predetti intermediari, può svolgere l'attività di intermediazione per la quale la nostra agenzia è solidamente responsabile con l'intermediario sopra indicato.

Sezione 3 – Informazioni relative alle remunerazioni:

L'intermediario percepisce compenso per l'attività svolta sotto forma di una commissione inclusa nel premio assicurativo.

Il cliente prende espressamente atto che, in relazione al contratto di cui viene proposta la sottoscrizione, Allianz SpA all'intermediario iscritto in sezione A sopra individuato riconosce, per il tipo di prodotto cui il contratto in questione appartiene e per la categoria di veicolo da assicurare, la provvigione del 11,71% (al netto di imposte e contributo SSN) così come stabilito e convenuto nel contratto individuale di agenzia in corso tra Allianz e l'intermediario stesso.

Il cliente prende altresì atto che nel contratto di assicurazione tale percentuale provvigionale potrebbe essere diversa da quella sopra indicata, in quanto nel singolo contratto la percentuale provvigionale è espressione del rapporto tra l'ammontare concreto della provvigione ed il premio globale annuo RC Auto, al lordo delle imposte e degli altri prelievi di legge.

Si precisa che le provvigioni RC Auto sopra indicate sono riconosciute alla nostra Agenzia in caso di polizze emesse delle imprese indicate al punto 2.1.

Mentre spettano all'intermediario con il quale collaboriamo in caso di polizze emesse da Imprese rappresentate dagli intermediari indicati al punto 2.2, l'intermediario inoltre percepisce un onorario a carico del cliente per la consulenza fornita per redigere la raccomandazione personalizzata.

Sezione 4 – Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d'interessi:

L'intermediario che entra in contatto con il cliente e l'intermediario EUGHENIA Srl, iscritto in sezione A del RUI, non sono detentori di alcuna partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di nessuna impresa di assicurazione.

Nessuna impresa di assicurazione, o impresa controllante di un'impresa di assicurazione, detiene una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritto di voto della società di intermediazione di cui al presente modello.

Con riguardo al contratto proposto, l'intermediario:

- Propone contratti in assenza di obblighi contrattuali che impongano di offrire esclusivamente i contratti di una o più imprese di assicurazione. Il contraente ha diritto di richiedere la denominazione delle imprese di assicurazione con le quali l'intermediario ha o potrebbe avere rapporti d'affari.
- Opera in qualità di agente, se la proposta si riferisce a prodotti delle imprese indicate al punto 2.1, ovvero in qualità di collaboratore se la proposta si riferisce a prodotti emessi da imprese rappresentate dagli intermediari indicati al punto 2.2 per le quali essi operano.
- Offre una consulenza prima della conclusione del contratto e fornisce al contraente una raccomandazione personalizzata, ai sensi dell'art 119-ter, comma 3, del Codice delle assicurazioni private, contenente i motivi per cui il contratto è ritenuto più indicato a soddisfare le richieste ed esigenze del contraente medesimo.

Sezione 5 – Informazioni sugli strumenti di tutela del Contraente:

L'attività di distribuzione è garantita da un contratto di assicurazione della responsabilità civile che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge.

Per gli eventuali danni sofferti dal contraente in conseguenza dall'attività di intermediazione svolta in collaborazione con altri intermediari, la responsabilità è solidale.

Reclami:

Il contraente, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, ha facoltà di inoltrare reclamo per scritto all'intermediario o all'impresa preponente..

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri delle imprese per le quali l'intermediario opera indicate al punto 2.1 devono essere inoltrati per iscritto (posta ed e-mail) a:

Allianz SpA - Pronto Allianz Servizio Clienti – Piazza Tre Torri 3, 20145 Milano – indirizzo e-mail: reclami@allianz.it o tramite il link presente sul sito internet della Compagnia www.allianz.it/reclami.

Eventuali reclami riguardanti i rapporti di collaborazione possono essere inoltrati per iscritto all'e-mail pec indicate al punto 2.2 oppure all'e-mail pec della società di intermediazione di cui al presente modello (eugheniasrl@pec.it).

I reclami relativi al solo comportamento degli intermediari e dei broker e loro dipendenti e collaboratori coinvolti nel ciclo operativo dovranno essere a questi direttamente inviati.

Qualora l'interessato non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro il termine massimo di quarantacinque giorni, il cliente può rivolgersi **all'IVASS, Via del Quirinale n. 21 – 00187 Roma fax 06.42133.206 – pec: tutela.consumatore@pec.ivass.it**, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario o dall'impresa.

Il modello per presentare un reclamo all'IVASS è reperibile sul sito www.ivass.it, alla sezione "Per i Consumatori" – RECLAMI – Guida".

I reclami indirizzati per iscritto all'IVASS contengono:

- a) Nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- b) Individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- c) Breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
- d) Copia del reclamo presentato alla Società e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa;
- e) Ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

Resta salva comunque per il contraente/assicurato la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.

Prima di adire l'Autorità Giudiziaria è tuttavia possibile, e in alcuni casi necessario, cercare un accordo amichevole mediante sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

- Mediazione (L. 9/8/2013, n. 98): può essere avviata presentando istanza ad un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it.
- Negoziazione assistita (L. 10/11/2014, n. 162): può essere avviata tramite richiesta del proprio avvocato alla Compagnia.
- Conciliazione paritetica: le controversie relative a sinistri R.C. Auto, la cui richiesta di risarcimento non sia superiore a euro 15.000,00, nei casi di diniego di offerta o di mancata accettazione dell'offerta di risarcimento se non a titolo di acconto, possono essere trattate mediante la Conciliazione paritetica che nasce da un accordo tra ANIA e alcune Associazioni dei Consumatori. Per accedere alla procedura il consumatore può rivolgersi ad una delle Associazioni dei consumatori aderenti al sistema, indirizzando una richiesta di conciliazione secondo le modalità dettagliate all'interno dei siti: www.ivass.it alla sezione "per il consumatore" e www.ania.it alla sezione "consumatori".

Il contraente ha la facoltà di avvalersi di altri eventuali sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie previste dalla normativa vigente.

Luogo _____ e data _____

L'intermediario _____

Firma del contraente per ricevuta del presente documento _____